

KUNDENINFORMATION ZUR COVID-19 PANDEMIE

26.03.2020

Sehr geehrte Geschäftspartner/innen,

in der ungewöhnlichen Situation, in der wir uns derzeit aufgrund von COVID-19 befinden, setzen wir bei ERHARD **alle Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden um**, um die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten zu gewährleisten.

Selbstverständlich lassen wir Sie auch in dieser ungewissen Zeit nicht alleine!

Alle Kommunikationswege funktionieren tadellos, um Sie weiterhin tatkräftig zu unterstützen: Unsere Mitarbeiter der Abteilungen Vertrieb und Service sind für Sie wie gewohnt per Telefon, Skype oder E-Mail erreichbar und bearbeiten Ihre Angebote und Aufträge zeitnah.

Bitte haben Sie auch Verständnis, dass unsere Außendienstkollegen derzeit keine Kundenbesuche vor Ort vornehmen. Die Mitarbeiter stehen Ihnen aber selbstverständlich wie gewohnt per Telefon, Skype oder E-Mail zur Verfügung und kümmern sich um Ihre Anliegen!

Ebenfalls sehen wir derzeit auch von Kundenbesuchen, Schulungen oder dergleichen an unserem Standort in Heidenheim ab.

Unsere Produktion bleibt Liefer- und Leistungsfähig: Die Mitarbeiter in der Produktion arbeiten ebenfalls weiterhin an der Umsetzung Ihrer Aufträge, um eine planmäßige Lieferung zu gewährleisten. In den Lieferketten unserer Lieferanten zeichnen sich derzeit keine Engpässe ab. Im Gegenteil: Wir haben bereits im November 2019 begonnen Lagerbestände einiger Produkte zu erhöhen, um flexibler auf Ihre Bestellungen reagieren zu können.

Da wir uns in einem dynamischen Prozess befinden, werden wir Sie sofort informieren, sobald sich hier Änderungen ergeben.

Wir bedanken uns ausdrücklich für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen auch in dieser schwierigen Situation und wünschen Ihnen alles Gute. **Bleiben Sie Zuhause und bleiben Sie gesund!**

Mit freundlichen Grüßen



Franz Josef Niedermeier
Geschäftsführer Commercial



Dieter Lütke
Geschäftsführer Operations